

## Termeni și condiții

### **PREAMBUL**

De la început **medicentrum.ro**, dorește să sublinieze faptul că informația prezentată pe platforma noastră are un caracter suplimentar care completează recomandările oferite de medicii specialiști.

NU trebuie să utilizați platforma **medicentrum.ro** pentru necesitățile medicale de URGENȚĂ.

Scopul platformei **medicentrum.ro** este acela de a vă furniza informații generale, în funcție de prezentarea cazului și de documentele pe care dvs. alegeți să le furnizați atunci când cereți o evaluare de caz.

Vă rugăm să utilizați **medicentrum.ro**, doar în scopul obținerii de informații generale pentru o înțelegere cât mai bună a stării dvs. de sănătate.

Platforma **medicentrum.ro** NU furnizează sfaturi medicale similare celor oferite de medicii care vă consultă în persoană și NU are ca scop înlocuirea consultului medical de specialitate.

Recomandăm utilizatorilor platformei să NU își fundamenteze acțiunile viitoare doar pe sfaturile oferite de **medicentrum.ro**, deoarece aceste sfaturi nu înlocuiesc un diagnostic medical, care necesită consultarea în persoană a unui medic specialist. Răspunsurile oferite prin intermediul platformei sunt doar de natură educațională și nu pot fi considerate, în absolut nicio situație ca fiind echivalente unor consultații sau analize medicale de specialitate.

De asemenea recomandările oferite de **medicentrum.ro** trebuie discutate cu medicul dvs. curant înainte de a fi implementate, deoarece atât platforma, cât și toți colaboratorii **medicentrum.ro** NU pot fi considerați răspunzători pentru niciun prejudiciu de orice natură.

### **1. Termeni generali și definiții**

**1.1.** S.C. TELEMED EXPERT ADVICE S.R.L., este persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în Sibiu, str. Strandului, nr. 29, sc. B, ap. 12, jud. Sibiu, înmatriculată la O.R.C. sub nr. J32/513/2021, C.I.F. 43910450, Tel: +40 744 578 110 E-mail: [contact@medicentrum.ro](mailto:contact@medicentrum.ro). S.C. TELEMED EXPERT ADVICE S.R.L. este numit în continuare **Furnizor**.

**1.2. Utilizatorul** poate fi orice persoană fizică sau juridică care are acces liber la platformă și care poate completa rubrica special destinată pentru a lăsa o solicitare furnizorului de servicii. *Platforma **medicentrum.ro** nu este un site pentru revânzători.*

**1.3. Conținut** toate informațiile de pe platformă care pot fi vizualizate prin intermediul unui echipament electronic; conținutul tuturor e-mail-urilor trimise de Utilizator/Vizitator, către Furnizor și orice alt mijloc de comunicare disponibil.

**1.4. Serviciul** este un document electronic definit ca modalitate de comunicare între Furnizor și Utilizator/Vizitator utilizat pentru a exprima intenția de obține sfaturi medicale prin intermediul platformei **medicentrum.ro**.

**1.5. Colaboratorii** sunt medici specialiști care oferă răspunsuri la întrebările Utilizatorilor prin intermediul **medicentrum.ro**.

**1.6.** Utilizarea site-ului de către utilizator presupune implicit acceptarea tacită și fără rezerve a acestor termeni și condiții, cu toate consecințele care reies din acestea.

**1.7.** S.C. TELEMED EXPERT ADVICE S.R.L își rezervă dreptul de a aduce modificări și actualizări ale acestor termeni și condiții fără o notificare prealabilă și fără precizarea motivelor.

**1.8.** Termenii și condițiile de mai jos au valoare contractuală între **S.C. TELEMED EXPERT ADVICE S.R.L** numit în continuare Furnizor și Client/ Vizitator.

**1.9.** Neacceptarea acestor Termeni și Condiții, atrage obligația Utilizatorului de a înceta de îndată accesarea platformei **medicentrum.ro**. Accesarea sau vizitarea în continuare a platformei, a oricarei

pagini din aceasta si/sau utilizarea Serviciului, precum si a oricarei componente a acestora constituie o acceptare în întregime și necondiționată a Termenilor si Condițiilor.

**1.10.** Utilizatorul înțelege și acceptă în mod expres, în întregime și necondiționat, prevederile acestor Termenii si Conditii și înțelege să utilizeze Serviciul în strictă conformitate cu aceste prevederi. Neacceptarea Termenilor si Condițiilor de către Utilizatori atrage obligația acestora de a înceta de îndată accesarea platformei.

**1.11.** Dacă nu sunteți de acord cu prevederile acestor Termenii si Conditii, vă rugăm să nu utilizați Serviciile oferite de către **medicentrum.ro**.

## **2. Informații pentru utilizatori/vizitatori**

**2.1. Medicentrum.ro** vă recomandă:

- a) să furnizați date adevărate, exacte și complete despre dvs., care să ajute colaboratorii în vederea oferirii sfaturilor și opiniilor personale;
- b) să utilizați posibilitatea de a menține, înnoi și șterge datele furnizate în orice moment;
- c) să citiți cu atenție Termenii și condițiile.

## **3. Tarife și plăți**

**3.1.** În ceea ce privește serviciile contra cost disponibile prin intermediul **medicentrum.ro**, Utilizatorul se obligă să achite către SC TELEMED EXPERT ADVICE SRL tariful pentru respectivele servicii.

**3.2.** SC TELEMED EXPERT ADVICE SRL, prin platforma **medicentrum.ro** nu va pretinde și Utilizatorul nu este obligat să plătească vreun tarif suplimentar în afara de cele menționate pe platforma **medicentrum.ro**.

**3.3.** Prețul și modalitatea de plată sunt specificate în fiecare Comanda. Vânzătorul va transmite către Cumpărător o factură prin poșta electronică la adresa furnizată pentru serviciul de CONSULTAȚII ONLINE video/audio, obligația Cumpărătorului fiind să furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii conform cu legislația în vigoare.

**3.4.** Prin trimiterea Comenzii, Cumpărătorul își exprimă acordul să primească facturile în format electronic prin intermediul poștei electronice, la adresa de e-mail menționată.

**3.5.** Plata prin denumire serviciu online de plată este o modalitate rapidă de plată online cu cardul, care constă în efectuarea plății printr-un singur click prin utilizarea Tokenului aferent cardului, fără a mai fi nevoie de introducerea detaliilor aferente cardului de plată la fiecare Tranzacție.

**3.6.** Datele cardului de plată ale Utilizatorului/ Cumpărătorului nu vor fi accesibile **medicentrum.ro** și nici nu vor fi stocate de către **medicentrum.ro** sau de către procesatorul de plăți integrat în Site, ci doar de către instituția de autorizare a Tranzacției sau o altă entitate autorizată să presteze servicii de stocare date de identificare a cardului, despre a cărei identitate Utilizatorul/ Cumpărătorul va fi informat, anterior introducerii datelor.

**3.7.** Entitatea autorizată să presteze servicii de stocare a datelor de card este Netopia S.R.L.

**3.8.** SC TELEMED EXPERT ADVICE SRL își rezervă dreptul de a schimba tarifele pentru oricare dintre Servicii și de a stabili noi tarife în orice moment, potrivit propriei sale opțiuni. Orice modificare de tarife va deveni operantă imediat după notificarea în acest sens a Utilizatorului (prin e-mail sau prin afișarea acestuia pe Platforma), potrivit opțiunii SC TELEMED EXPERT ADVICE SRL.

**3.10.** Având în vedere efectuarea plății prin card, Utilizatorul se supune în întregime termenilor și condițiilor operatorului de plăți, SC NETOPIA SRL, SC TELEMED EXPERT ADVICE S.R.L. fiind absolvită în întregime de orice răspundere cu privire la orice probleme întâlnite în efectuarea plății.

## **4. Comanda**

**4.1.** Utilizatorul poate efectua Comenzi pe Site, prin apăsarea butonului corespunzător "Trimite" și finalizarea procedurii de urmat. Comanda este finalizată odată cu plata prin una dintre modalitățile indicate expres.

**4.2.** Prin finalizarea Comenzii, Utilizatorul consimte că toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării Comenzii.

**4.3.** Prin finalizarea Comenzii, Utilizatorul consimte că Vanzătorul poate să îl contacteze, prin orice mijloc disponibil / agreat de Vanzător, în orice situație în care este necesară contactarea Cumpărătorului.

**4.4.** Vanzătorul poate anula Comanda efectuata de către Cumpărător, în urma unei notificari prealabile adresate Cumpărătorului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:

- neacceptarea de către banca emitenta a cardului Cumpărătorului, a tranzacției, în cazul plății online;
- invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat de medicentrum.ro, în cazul plății online;
- datele furnizate de către Utilizator, pe Site sunt incomplete și/sau incorecte;

**4.5.** Utilizatorul are dreptul să se retragă din Contract, respectiv să renunțe la un Serviciu, în termen de 14 zile calendaristice, fără invocarea niciunui motiv. Astfel, potrivit OUG nr 34/2014, perioada de returnare a unui Bun sau renunțare la un Serviciu expiră în termen de 14 zile de la ziua în care Cumpărătorul a finalizat comanda prin plată.

**4.6.** În cazul în care Utilizatorul decide să se retragă din Contract, acesta va contacta **medicentrum.ro** prin e-mail sau/și telefonic și din momentul solicitării comanda se va considera anulata.

**4.7.** În cazul în care Utilizatorul solicită retragerea din Contract în cadrul termenului legal de retragere din contract și comanda este achitata, Vanzătorul va rambursa suma în maxim 14 (paisprezece) zile de la data informării Vanzătorului de către Cumpărător asupra deciziei sale de retragere din Contract.

**4.8.** Suma va fi returnată după cum urmează:

- pentru Comenzile achitate cu card online ->prin restituire în contul din care a fost efectuată plata;

**4.9.** În cazul în care un Serviciu comandat de către Cumpărător, nu poate fi livrat de către Vanzător, acesta din urmă va informa Clientul/Cumpărătorul asupra acestui fapt și va returna în contul Cumpărătorului contravaloarea Bunului și/sau Serviciului, în termen de maxim 7 (șapte) zile de la data la care Vanzătorul a luat la cunoștință acest fapt sau de la data la care Cumpărătorul și-a exprimat în mod expres intenția de reziliere a Contractului.

**4.10.** Sunt exceptate de la dreptul de retragere din Contract următoarele situații: Consultațiile online video/audio, **după** prestarea completă a serviciului sau dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al Cumpărătorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere după executarea completă a Contractului de către medicul colaborator.

**4.11.** Livrarea serviciilor prestate de **medicentrum.ro**, către Cumpărător/Utilizator se va face într-un termen de 24 de ore, până la 7 zile calendaristice, în funcție de complexitatea cazului medical.

4.11.1 Cazul medical va fi adus la cunoștința **medicentrum.ro** de către Cumpărător/Utilizator prin completarea solicitării de evaluare medicală și apăsarea butonului "Trimite".

4.11.2. Comunicarea între Cumpărător/Utilizator și medicentrum.ro se va face prin intermediul adresei de email a cumpărătorului/utilizatorului. Prin adresa de e-mail, cumpărătorul/utilizatorul va primi link-ul pentru confirmarea orei consultației prin telemedicină/ video call, va confirma ora și va accesa link-ul prin intermediul căruia se va conecta cu medicul și va beneficia de serviciul achiziționat.

4.11.3. Cumpărătorul/ Utilizatorul va beneficia de serviciul achiziționat doar după ce și-a dat acordul prealabil privind data și ora consultației, care trebuie să se încadreze în termenul de 24 de ore, 7 zile calendaristice din momentul achiziționării serviciului.

## **5. Securitatea datelor personale**

**5.1.** Pentru a putea face posibilă comunicarea între S.C. TELEMED EXPERT ADVICE S.R.L și Client/Utilizator, de pe site-ul medicentrum.ro, trebuie să fiți de acord ca S.C. TELEMED EXPERT ADVICE S.R.L să colecteze și să prelucreze datele înscrise în fișa de evaluare, conform Regulamentului (UE) 2016/679.

**5.2.** Datele personale furnizate către Furnizor vor fi folosite numai în scopul declarat al acestui site. Acestea vor fi utilizate pentru a comunica cu vizitatorul, pentru a răspunde prompt întrebărilor acestuia, pentru a realiza statistici proprii, pentru informarea prin email sau alte mijloace de comunicare despre acțiunile ulterioare, eventualele promoții, buletinele informatice periodice, newsletter-e, etc.

**5.3.** Sunteți obligat(ă) să furnizați datele, acestea fiind necesare pentru a lua legătura cu furnizorul. Refuzul dumneavoastră determină imposibilitatea de a lua legătura cu dumneavoastră și de a vă furniza informațiile solicitate.

**5.4.** Informațiile primite de la client sau utilizator, nu vor fi puse la dispoziția nici unei persoane fizice, juridice, instituții, etc., decât în cazul în care sunt solicitate justificat de către autoritățile în drept.

Respectăm și garantăm confidențialitatea datelor oferite de bunăvoie de către client sau vizitator.

**5.5.** S.C. TELEMED EXPERT ADVICE S.R.L garantează faptul că va respecta drepturile conferite de Regulamentul (UE) 2016/679 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

**5.6.** Orice utilizator care a furnizat explicit pe platforma **medicentrum.ro** adresa sa de email poate solicita ștergerea datelor personale din baza noastră de date printr-o cerere în scris trimisa companiei noastre.

**5.7.** Datele dumneavoastră cu caracter personal, sunt prelucrate în conformitate cu reglementările Regulamentului (U.E.) 2016/679. Vă rugăm să rețineți faptul că ne puteți cere în orice moment să vă ștergem contul de pe site-ul nostru, trimițându-ne un mail la adresa **contact@medicentrum.ro**

**5.8.** Folosim Google Analytics și Facebook Insights pentru a analiza modul de utilizare a acestui website. Google Analytics generează informații statistice și nu numai, despre utilizarea site-ului prin intermediul cookie-urilor stocate. Informațiile generate din fișierele cookie sunt folosite pentru crearea rapoartelor de utilizarea ale site-ului nostru sau pentru a individualiza anunțurile pe care vi le afișăm, pentru a va oferi informații mai relevante. Google și Facebook stochează aceste informații.

*Vă invităm să consultați politica de confidențialitate Google LLC (Mountain View, California – USA) aici: [www.google.com/privacypolicy.html](http://www.google.com/privacypolicy.html) și Facebook INC (Menlo Park, California – USA) aici [www.facebook.com/privacy](http://www.facebook.com/privacy).*

Pentru orice întrebări legate de această Politică de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la adresa **contact@medicentrum.ro**

## **6. Drepturi de autor**

**6.1.** Întregul conținut al site-ului – imagini , fotografii, texte, grafice , simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe și alte date – este proprietatea Furnizorului și este apărut de legea pentru protecția drepturilor de autor și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială. Folosirea, preluarea, copierea sau modificarea fără acordul Furnizorului a oricăror elemente enumerate mai sus, chiar dacă aceste elemente poartă marcaje de protecție, atrage după sine consecințele prevăzute de legislația în vigoare. Pentru a ne sesiza orice încălcare privind legea pentru protecția drepturilor de autor, ne puteți contacta la adresa de e-mail: **contact@medicentrum.ro**

**6.2.** Accesul liber la site și la conținutul site-ului și utilizarea lor sunt permise doar pentru uz personal, fără scop direct ori indirect comercial. Copierea, stocarea, modificarea ori transferarea cu orice titlu, în parte ori întreg al site-ului și/sau al conținutului nu sunt permise fără acordul explicit, scris, al Furnizorului și sunt sancționate potrivit legislației în vigoare.

**6.3.** Conținutul și elementele de grafica ale platformei **medicentrum.ro**, inclusiv, dar fără a se limita la acestea, întreg conținutul în format text și orice alt material, transmis sub orice formă de și către Utilizatori (prin vizualizare directă pe platformă , prin newslettere sau prin orice alte materiale legate direct sau indirect de platformă) aparțin SC TELEMED EXPERT ADVICE SRL și partenerilor săi și reprezintă conținutul platformei **medicentrum.ro**.

**6.4.** Prin derogare de la prevederea precedentă, nu aparțin SC TELEMED EXPERT ADVICE SRL sau partenerilor săi acele materiale pentru care pe platforma **medicentrum.ro** este indicat un alt titular de drepturi, ori un alt detinator sau o alta sursă.

**6.5.** Utilizatorii înțeleg și acceptă ca SC TELEMED EXPERT ADVICE SRL este exonerat de orice răspundere privind materialele, datele și informațiile, dar fără a se limita la acestea, preluate de la orice surse oficiale, inclusiv cele care au fost publicate având scopul și caracterul de "comunicat de presă".

**6.6.** Utilizatorii înțeleg și acceptă ca toate informațiile, datele, materialele postate pe **medicentrum.ro** au doar un caracter informativ și orientativ și ca SC TELEMED EXPERT ADVICE SRL nu poate fi tras la răspundere în niciun caz și în niciun mod pentru veridicitatea și validitatea conținutului platformei **medicentrum.ro** sau pentru orice efect juridic decurgând din utilizarea acesteia.

**6.7.** Utilizatorii se obliga sa respecte toate drepturile de autor si drepturile conexe acestuia si orice alte drepturi de proprietate intelectuala pe care SC TELEMED EXPERT ADVICE SRL si partenerii sai le detin asupra/in legatura cu medicentrum.ro, Continutul acesteia, Serviciul, orice modul sau componenta a acestora sau in legatura cu utilizarea acestora. Utilizatorii inteleg si accepta ca in cazul incalcarii vreunei prevederi de mai sus in orice masura, vor putea fi trasi la raspundere fata de autorii/proprietarii continutului platformei **medicentrum.ro**

**6.8. Medicentrum.ro**, poate fi utilizat exclusiv in scopuri personale, definite potrivit prezentului document ca fiind scopuri pur necomerciale, fara nicio intentie directa ori indirecta privind obtinerea de profituri sau castiguri de orice fel dintr-o asemenea utilizare. Orice utilizare de continut de catre terte persoane in orice alte scopuri decat cele personale se poate face numai cu acordul scris, expres si prealabil al SC TELEMED EXPERT ADVICE SRL.

**6.9.** Este interzisa copierea, preluarea, reproducerea, publicarea, transmiterea, vanzarea, distributia totala sau partiala, integrala sau modificata a continutului medicentrum.ro sau a oricarei parti a acestuia efectuate in orice alte scopuri decat cele personale; SC TELEMED EXPERT ADVICE SRL isi rezerva dreptul de a actiona in instanta orice persoana si/sau entitate care incalca in orice mod prevederile de mai sus.

**6.10.** Cererile de utilizare a continutului platformei in orice scopuri decat cele personale pot fi trimise la adresa de email [contact@medicentrum.ro](mailto:contact@medicentrum.ro)

**6.11.** Este strict interzisa postarea pe medicentrum.ro a oricarui continut, incluzand materiale, comentarii, imagini, secvente video, dar fara a se limita la acestea, care au un limbaj obscen sau vulgar, contin texte ilegale, amenintatoare, abuzive, indecente, mesaje rasiste, sovuniste ori care ar putea discrimina orice persoane in orice mod sau care ar incalca orice alte drepturi si libertati ale omului potrivit legislatiei in vigoare.

**6.12.** Utilizatorii inteleg si accepta ca in cazul incalcarii in orice mod si in orice masura a oricarora din prevederile Termenilor si Conditiei, SC TELEMED EXPERT ADVICE SRL va putea opta in mod discretionar pentru suspendarea totala sau partiala a accesului Utilizatorului la orice serviciu al platformei **medicentrum.ro**, ori pentru nepublicarea oricarui continut expediat de Utilizator in vederea postarii catre platforma ori pentru modificarea in orice mod a unui asemenea continut, pentru interzicerea definitiva a accesului la una sau mai multe dintre facilitatile oferite de **medicentrum.ro** sau pentru desfiintarea contului Utilizatorului pe **medicentrum.ro**, fara niciun fel de atentionari sau notificari prealabile si fara a fi necesare orice alte formalitati inainte.

## ***7. Neangajarea răspunderii***

**7.1.** SC TELEMED EXPERT ADVICE SRL nu isi asuma raspunderea pentru nici o pierdere de date sau informatii rezultate din intarzieri, cauzate de evenimente care nu sunt sub controlul **medicentrum.ro**, al furnizorilor sai sau prin erori de omisie din partea utilizatorului.

**7.2.** SC TELEMED EXPERT ADVICE SRL exclude orice sugestie sau garantie ca:

- a) serviciul sa fie neintrerupt sau fara erori;
- b) eventualele defecte vor fi corectate;
- c) serviciul sau serverul care il pune la dispozitia utilizatorului este lipsit de virusi sau alte componente care ar putea dauna utilizatorilor si nu poate fi responsabil de vreo actiune pe care o intreprindeti pe baza respectivelor informatii sau a serviciului.

**7.3.** In nici o circumstanta **medicentrum.ro** nu poate fi responsabila pentru pierderi de natura directa sau indirecta rezultate din/sau legate in orice fel de folosirea sau gradul de performanta al serviciului/serviciilor oferit/oferte, a acestui site web sau site-uri web in legatura cu acesta.

**7.4.** SC TELEMED EXPERT ADVICE SRL nu va acorda nici o garantie referitoare la:

- a) evitarea utilizarii anevoioase sau intreruperii in utilizare a site-ului,
- b) neafectarea in sens negativ a altor sisteme prin utilizarea site-ului.

**7.5. Medicentrum.ro** nu isi asuma nici o responsabilitate in cazul in care site-ul nu poate fi accesat de catre utilizatori, pe o perioada nelimitata de timp, din orice motive tehnice sau comerciale.

**7.6. Medicentrum.ro** isi rezerva dreptul ca in orice moment sa schimbe in parte sau in totalitate continutul informatiilor prezentate pe site, fara o notificare prealabila a Utilizatorului respectiv a Furnizorului.



**7.7. Medicentrum.ro** nu ofera nici o garantie in ceea ce priveste starea de functionare a computerului personal al Utilizatorului respectiv a Furnizorului.

**7.8.** Medicentrum.ro isi rezerva dreptul de a suspenda sau desfiinta acest site fara o notificare prealabila a Utilizatorului.

## **8. Utilizarea serviciilor de către minori**

**8.1.** SC TELEMED EXPERT ADVICE SRL nu permite cu buna stiinta persoanelor sub varsta de 18 ani să acceseze **medicentrum.ro**

**8.2.** Serviciile sunt disponibile pentru utilizarea de catre minori inasa doar in prezenta si asistati de catre parintele sau tutorele legal al acestuia.

**8.3.** Daca va inregistrati ca parintele sau tutorele legal in numele unui minor, veti fi pe deplin responsabil pentru conformarea cu acesti Termeni de Utilizare.

## **9. Forța majoră**

**9.1.** Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, conform prevederilor Codul civil (art.1351 N.C.C.).

**9.2.** Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil iar cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevazut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să raspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

**9.3.** Partea care invocă forța majoră are obligația să o aducă la cunoștința celeilalte părți, în scris, în maximum 5 (cinci) zile de la apariție, iar dovada forței majore se va comunica în termen de 15 (cincisprezece) zile de la apariție. Data de referință este data ștampilei poștei de expediere. Dovada va fi certificată de Camera de Comerț și Industrie sau de un alt organism abilitat de legea română. Partea care a invocat forța majoră are obligația să aducă la cunoștința celeilalte părți încetarea acestei cauze în maximum 15 (cincisprezece) zile de la încetare.

## **10. Litigii**

**10.1.** Orice conflict apărut între Client/Utilizator și Furnizor va fi rezolvat pe cale amiabila prin înțelegere între cele două părți.

**10.2.** În cazul în care acest lucru nu este posibil, competența revine instanțelor de judecată romane, instanța judecătorească pe a cărei raza teritoriala se află sediul S.C. TELEMED EXPERT ADVICE S.R.L

## **11. Medicii colaboratori**

**11.1.** Utilizatorii inteleg si accepta ca medicii colaboratori care ofera raspunsuri prin intermediul medicentrum.ro nu sunt angajati ai SC TELEMED EXPERT ADVICE SRL si nu se poate considera ca isi exercita profesia de medic ca persoana fizica independenta pe baza de contract incheiat cu SC TELEMED EXPERT ADVICE SRL, in sensul art. 385 alin. (3) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății ("Legea nr. 95/2006").

*Din cele prezentate mai sus, rezulta faptul ca acestia sunt exonerati de orice raspundere pentru oferirea de informatii medicale prin intermediul medicentrum.ro*

**11.2.** Utilizatorii inteleg si accepta ca medicii colaboratori nu sunt raspunzatori pentru daunele și prejudiciile produse în exercitarea profesiei când acestea se datorează condițiilor de lucru sau când acționează cu bună-credință în situații de urgență, cu respectarea competenței acordate.

*Din cele prezentate mai sus, rezultă că medicii colaboratori vor fi exonerați în totalitate de răspundere in temeiul art.10.2 de mai sus, coraborat cu art 654 (2) din Legea nr. 95/2006.*

**11.3.** Utilizatorii inteleg si accepta ca medicentrum.ro nu este o unitate sanitara publica sau privata, care furnizează servicii medicale, asadar nu i se poate angaja raspunderea in temeiul art. 657 din Legea nr. 95/2006 sau pe baza oricarui alt temei legal.

*Utilizatorii inteleg si accepta expres dispozitiile prevazute in art. 10(1),10(2),10(3) de mai sus, potrivit art. 1203 Cod Civil.*

## **12. Dispoziții finale**

**12.1.** Furnizorul își rezervă dreptul de a putea efectua orice modificări ale acestor prevederi, precum și orice modificări asupra Site-ului, structurii acestuia sau orice alte modificări ce ar putea afecta Site-ul, fără a fi necesară vreă modificare prealabilă a vizitatorului sau a clientului.

**12.2.** Furnizorul nu va putea fi făcut responsabil pentru eventualele erori apărute pe Site din orice cauză, inclusiv din cauza unor modificări sau setări care nu sunt făcute de administratorul Site-ului.

**12.3.** Este interzis să cesionați sau să transferați aceste Condiții, fie integral, fie parțial, fără a avea acordul prealabil în scris din partea SC TELEMED EXPERT ADVICE SRL.

Echipa medicentrum.ro.